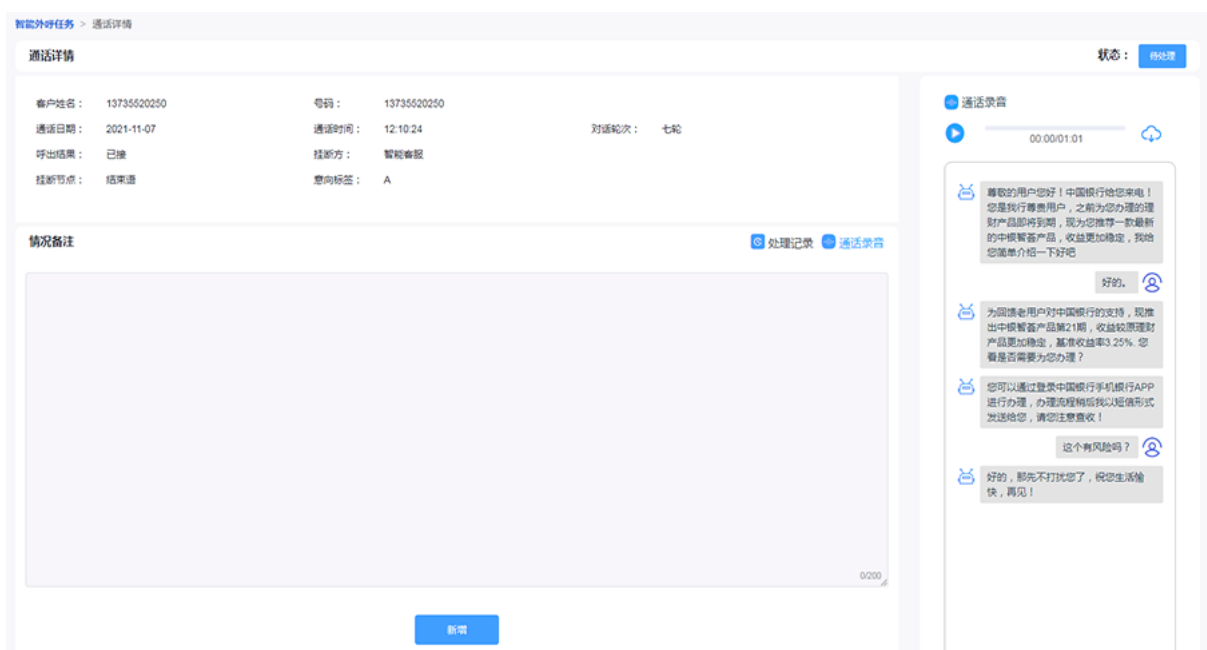


河南智能慢病随访通知

发布日期：2025-09-21 | 阅读量：24

如今电销已成为销售主力军，且整个电销市场已进入白热化阶段，在电销泛滥的情况下，许多人已经对电销产生了抵触心理，不论这个产品是否是自己所需要的，这时候通过电话来拓客是相当困难的，如果继续采用人工拨打电话只会更加消耗人力、物力，所以使用一款好的智能外呼系统是非常必要的，企业也急需这样一个工具来打破这种僵局。外呼系统拨打电话的效果相当于人工的五倍，后台展示也比较清晰，随时方便跟进有效客户。另外，音视贝智能外呼系统在避免打扰方面有了全新的升级，主要从五个方面入手，可以设置拨打时间段，灵活避开用户休息的时间；控制拨打频次，限制每通电话的拨打间隔，避免频繁拨打打扰用户；多方位过滤设置，根据通话内容可以判断用户购买意向，当客户明确拒绝时、有投诉意向时，系统会自动标识，不会再次拨打，从根源上避免给用户造成打扰；自主挂机设置，当用户明确表示不需要时，系统不会强制介绍产品直至用户挂机，其会先行挂机，避免过多打扰。什么样的智能外呼系统效果比较好？

河南智能慢病随访通知



智能外呼系统的效果和优势要综合多个维度衡量，ASR和TTS的技术能力，机器人替代坐席去外呼电话首先要能识别、理解客户的话，并作出相对应的回答，ASR识别准确率和TTS的拟人化程度就非常重要，这一点也是对客户体验影响较直接的一个因素；使用便捷性，智能外呼在系统上线前需要做系统配置，这时候操作的便捷性、灵活性就显得尤为重要；系统智能化能力，知识、话术、场景的配置在创立之后是否有资源共享、知识复用、场景迁移的能力很重要，这样就省去了知识、话术等重新配置、重新创建的过程，直接调用之前已经建好的即可；实施经验，重要的还是要看智能外呼企业有没有能力支撑和支持用户所要的需求，以及产品规模化落地的经验，这表示系统的稳定性和可靠性已经得到市场的验证，值得信任。贵州糖尿病AI智能语音随访方案智

能外呼系统真的能够帮助企业提升获客量吗？

🔍 开始日期 结束日期 选择状态 选择创建人 搜索任务名称 搜索话术名称 提交 重置 新建任务 刷新

序号	任务名称	话术模板	创建时间	任务状态	总数	已拨数	未接通数	待处理数	创建人	备注	操作
1	中国银行场景一正式2	中国银行浙江分行测试话术2	2021-11-07 11:26:30	待执行	20	0	0		刘盼		查看详情 ▶
2	中国银行场景一正式	中国银行浙江分行测试话术	2021-11-07 11:26:09	待执行	20	0	0		刘盼		查看详情 ▶
3	中国银行场景一正式	中国银行浙江分行测试话术	2021-11-07 11:30:47	已暂停	20	4	0		刘盼		查看详情 🟢🔴
4	补充测试2	中国银行浙江分行测试话术2	2021-11-07 12:51:16	已完成	1	1	0		刘盼		查看详情
5	测试补充	中国银行浙江分行测试话术	2021-11-07 11:43:27	已完成	16	16	0		刘盼		查看详情
6	中国银行场景一正式2	中国银行浙江分行测试话术2	2021-11-07 11:31:37	已完成	20	20	1		刘盼		查看详情
7	测试任务	卫健-社康医生	2021-11-07 10:54:28	已完成	1	1	0		陈梓		查看详情
8	中国银行测试外呼	中国银行浙江分行测试话术	2021-11-07 10:39:58	已完成	2	2	0		刘盼	测试1	查看详情
9	自定义标签测试4	卫健-社康医生	2021-11-05 15:46:28	已完成	3	3	0		刘盼	开场白加上全部标...	查看详情
10	自定义标签测试3	卫健-社康医生	2021-11-05 15:35:41	已完成	3	3	1		刘盼	自定义标签格式...	查看详情

音视贝智能外呼系统是利用智能语音、大数据等人工智能技术，有效实现人机协作，大批量外呼高效代替人工完成客户筛选任务，将业务人员从简单重复的工作中解放出来，大幅降低人工成本、提升内部协作效率。音视贝智能外呼系统具备产品推广、意向客户挖掘、客户关怀回访、业务通知调查等多种使用场景。优势功能包括支持批量导入号码信息，自动并发外呼；智能筛选高意向客户，并将线索及完整通话内容记录，方便业务人员及时跟进转化，打通销售全流程；智能化技术能力支撑，利用空号检测、信令识别、智能打断等手段可有效提升拨打效率与效果；具有基于声纹识别[NLP]自然语言处理[ASR]准确识别）等技术，以及真实场景打磨的语料知识库，能根据语境识别用户意图，与用户进行多轮对话；号码线路资源丰富，可为企业提供呼出保障，不易被风险拦截封号；专业的效果优化团队跟进，一对一售前售后服务，不以产品交付为目标，始终秉承实际的业务价值与效果为己任；可提供API接口对接能力，可利用企业原有的资源进行部署，快速部署使用。

音视贝智能外呼系统主要是通过智能机器人自动进行营销外呼任务，机器人通过与用户对话交流，向客户介绍产品、解答问题、确认意向，成功完成外呼工作。音视贝智能外呼系统旨在帮助企业降低人工成本，提高商业价值，适用于所有需要通过外呼进行推广营销、通知调查、回访邀约的行企业。音视贝智能外呼系统通过执行大量的外呼任务，来根据客户的意向对其进行标记和排序，筛选出具有更高价值的客户，之后，业务人员可根据系统筛选结果，查看客户的具体需求制定下一步的营销计划。音视贝智能外呼系统的作用不是完全替代人工，而是辅助人工完成线索筛选，与业务人员相辅相成，业务人员省去了从海量线索中寻找高意向客户的时间，还可以通过系统分析对客户更加了解，针对性也有所提高，可以更好的促进营销转化。如何从零开始搭建智能外呼系统？

今日数据												
智能外呼任务统计表												
完成时间	任务名称	创建人	创建时间	任务总数	接通率(%)	待处理	意向度A	意向度B	意向度C	意向度D	意向度E	意向度F
2021-11-05 10:17:06	批量外呼测试1	刘盼	2021-11-05 10:13:34	3	66.67	0	0	0	0	0	0	0
2021-11-05 10:27:02	批量外呼测试4	刘盼	2021-11-05 10:26:04	1	100.00	0	0	0	0	0	0	0
2021-11-05 10:35:02	批量外呼测试5	刘盼	2021-11-05 10:30:59	3	100.00	0	0	0	0	0	0	0
2021-11-05 14:45:48	自定义标签测试 1	刘盼	2021-11-05 14:42:59	1	100.00	0	1	0	0	0	0	0
2021-11-05 14:51:21	自定义标签测试 2	刘盼	2021-11-05 14:48:19	1	100.00	0	1	0	0	0	0	0
总计				9	93.334	0	2	0	0	0	0	0

音视贝智能外呼系统可以帮助企业完成高效智能的外呼任务，通过智能外呼解决企业外呼需求量大、人工支撑不足等难题，音视贝智能外呼系统已广泛应用于电销外呼、通知回访、营销推广、贷后催收等业务场景，覆盖新零售、金融、医美、教育、银行、电商、催收、保险、房产等众多行业。以电销场景为例，通过智能外呼系统自动完成外呼、线索跟进、用户意图筛选、数据报表分析等任务，解决大量基础性外呼需求，降低人力投入成本，提高工作效率，帮助企业更好实现销售获客转化。智能外呼系统支持公有云、私有云及混合云等多种部署方式，无需安装电话等设备，通过云端部署，灵活便捷，极速上线。智能外呼系统有什么亮点？贵州糖尿病AI智能语音随访方案

智能外呼系统是什么？河南智能慢病随访通知

智能外呼系统是基于ASR、NLP、TTS等AI技术而成，旨在提高客户满意度和工作效率。智能外呼系统一般具有自动外呼、客户管理、话术管理、数据报表等功能。智能外呼系统功能的目的是避免客户流失，稳定客源；降低企业运营成本；提高业务推进质量；提高工作效率。提高销售量可以利用系统过滤空号、无效号码、客户标签的功能，可以节省业务人员筛选客户的效率，提高销售转化率。防止客户流失，稳定客源可以利用客户管理功能，对资料信息进行保存，避免销售人员离职带走客户，起到积累客户的作用。提升业务跟进质量，统一外呼话术可以为客户提供标准服务。智能外呼系统可以查看通话记录，能随时查看与客户的对话记录，还具有报表功能，强大的数据分析能力也为管理者的决策方向提供依据。外呼系统旨在与客户建立良好关系，了解客户的情况、意见和需求，成为企业的好帮手。河南智能慢病随访通知

杭州音视贝科技有限公司专注于人工智能领域智能语音、智能图像、虚拟数字人等产品的研发，通过将人工智能技术与企业服务场景深度融合，助力企业智能化升级，帮助企业降本提效、升级用户体验、挖掘更多的营销价值，致力于为企业提供营销、服务、运营、管理一站式智能化解决方案。

公司坚持科学发展，将技术研发和人才培养作为公司的发展目标，团队成员来自于华为、阿里巴

巴、蚂蚁金服、同盾科技、金蝶软件等企业，拥有多年人工智能与企业服务相关产品研发和商业化经验，专注于智能语音、语义理解、语义分析、语音网关等人工智能技术的研究与应用，在音视频互动领域有长期的技术积累能力和商业实践。

在此基础上结合ASR、NLP、TTS和人脸识别等技术，打造出了智能客服、智能外呼、智能质检、智能语音机器人、虚拟数字人、智能媒资等产品。团队拥有出色的商业化和项目交付能力，已成功积累了多个行业的成功案例，目前已服务于曹操专车、中移在线、赣南医学院等多家单位。

未来公司将会进一步探寻技术领域，提供更专业、更符合各行业发展方向的智能外呼、智能客服、智能语音网关、虚拟数字人等产品，提供SAAS及PAAS的应用服务，保持研发技术持续走在行业前沿，实现长足发展。